

STRANG
Kälte + Klimatechnik GmbH
Pillmannstr. 22
38112 Braunschweig

Datum	30.03.2020
Bearbeiter	AWE
Fibu-Info	30010
Nummer	Z20/200046
Seite	1 von 2

Auftragsabwicklung

Lieber Geschäftspartner bzw. Auftraggeber,

das Corona-Virus hat momentan die Welt im Griff. Viele Länder ergreifen drastische Maßnahmen, um die weitere Ausbreitung zu verlangsamen und einzudämmen. Auch vor Deutschland macht der Erreger nicht halt und wir versuchen unsere Gesundheit, unser höchstes Gut, mit allen Mitteln zu schützen. Aus diesem Grund haben wir seit heute einen Teil unseres Büropersonals ins Homeoffice geschickt und unsere Monteure angewiesen, morgens direkt zu unseren Kunden zu fahren. Die Monteure kommen nur noch zur Materialabholung zu uns ins Lager.

Grundlegend werden wir versuchen, soziale Kontakte soweit es geht zu minimieren. In Ihrem Fall bedeutet dies, dass Monteure vor Ort angehalten sind, Menschenmengen zu meiden und ggf. direkt Maschinenräume o.ä. aufzusuchen.

Arbeitsscheine kennen Sie von uns digital. Eine Unterschrift wird mit einem zum Tablet zugehörigen Stift geleistet. Hierauf möchten wir bis auf Weiteres verzichten.

Zahlreiche Unternehmen sehen sich bereits gezwungen, zum Schutz ihrer Beschäftigten und der Bevölkerung, vorübergehende Standortschließungen zu verfügen. Andere stehen aufgrund derselben Maßnahmen vor Beschaffungsproblemen. Es ist bereits jetzt absehbar, dass Lieferketten betroffen sein werden und es aufgrund des eingeschränkten öffentlichen Lebens zum teilweisen bis vollständigen Ausfall unserer Auftragsabwicklung kommen könnte.

Stand heute sind wir in der Lage, Ihnen in gewohnter Anzahl und Qualität zur Seite zu stehen. Mit wachsender Zahl an Infektionen steigt jedoch auch unser Risiko, unter den Betroffenen zu sein.

Umso wichtiger ist es nun, klar und transparent den Informationsaustausch zu suchen.

Sollte der Fall eintreten, dass unsere Ressourcen unter „Corona Maßnahmen“ leiden, werden vorrangig versorgungssichernde Maßnahmen ergriffen. Planbare Montagen werden zu Gunsten von Serviceeinsätzen, immer in Rücksprache mit Ihnen oder Ihren Kollegen, verschoben. Bei weiterem Voranschreiten werden wir Einsätze für uns priorisieren müssen. Ziel ist es, die Aufrechterhaltung ihrer kältetechnischen Systeme zu gewährleisten.

STRANG
Kälte + Klimatechnik GmbH

Nummer Z20/200046
Datum 30.03.2020
Seite 2 von 2

Noch werden wir selbst ausreichend beliefert, verfügen über genügend Lagerbestände und können unsere Auftragsabwicklung aufrechterhalten, es ist aber nicht auszuschließen, dass sich die Lage verschärft.

Die Ausgangssituation ist in dieser Konstellation für uns alle gleich. Wir arbeiten daran, das Beste daraus zu machen, besonnen zu agieren und wenn notwendig zu reagieren.

Wir werden Sie über die uns betreffende Lage weiterhin auf dem Laufenden halten.

Bleiben Sie gesund!

Bei weiteren Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Braunschweig

STRANG
Kälte-Klimatechnik GmbH

Andreas Werner